

TILLITSVALD HÅNDBOKA

FOR TILLITSVALDE STUDENTAR
VED HØGSKULEN I VOLDA



Gratulerer med verv som tillitsvald!

Du har no tatt på deg ei ansvarsfull oppgåve. Å vere tillitsvald betyr at du blir ein viktig kontaktperson for dine medstudentar på kullet, særleg når det gjeld klassemiljø, studiekvalitet og samarbeid mellom studentar og faglege tilsette. Du er ein del av studentdemokratiet ved Høgskulen, og bidreg til eit godt studiemiljø. Du blir også medlem i kvalitetsutvalet på ditt studium, der du bidreg til å evaluere og forbetre studiet, og sikre studentane det dei har krav på.

Som tillitsvald er du ein del av grunnfjellet i studentdemokratiet. Du er talerøyr for kullet ditt, og kan formidle studentane sine interesser, rettar og synspunkt til dei som tek avgjersler på ulike nivå ved Høgskulen. Tillitsvaldordninga er lovfesta i Universitets- og Høgskoleloven §4, og ikkje minst derfor, er det ein viktig jobb du gjer!

Lytt til medstudentane dine, og hjelp oss til å gjere studietida her i Volda uforgløyemeleg! Stikk gjerne innom Studentparlamentet sitt kontor på BK, eller ta kontakt med oss på mail eller tlf. om du har spørsmål.

Vi gler oss til å samarbeide med deg for å gjere Volda til ein endå betre studiestad!

Beste helsing,
AU i Studentparlamentet



INNHALD

Rolle og oppgåver 4

- Rolle
- Oppgåver
- Kvalitetsutval

Handtering av saker 8

- Køyrereglar for handtering av saker
- Nyttige hjelpetilbod og støttefunksjonar

Litt om høgskulen og SiVolda 14

- Kort om Høgskulen
- Kven er kven på Høgskulen
- Kort om Studentsamskipnaden – SiVolda
- Studiebarometeret og SHoT-undersøkelsen

Engasjere deg meir? 18

- Studentparlamentet
- Utval ved HVO
- Fadderveka
- Rokken og Studentsamfunnet

Fordelar med å vere tillitsvald 21

ROLLE OG OPPGÅVER

Di rolle som tillitsvald

Som tillitsvald er du Studentparlamentet og Høgskulen sin kontakt og bindeledd ut til enkeltstudentane. Du fangar opp ting som rører seg på kullet ditt, og talar deira sak i møte med Høgskulen. Dei tillitsvalde gjer det lettare for oss å halde kontakten med studentane på dei ulike studia. Slik kan vi lettare få auge på og ta tak i eventuelle utfordringar som måtte oppstå.

Det er viktig at du som tillitsvald har tillit hos dine medstudentar, og tek vervet seriøst. I rolla som tillitsvald har du teieplikt. Det du måtte få vite av sensitiv personinformasjon skal ikkje delast med uvedkomande.

Som tillitsvald har du krav på gyldig fritak frå undervisning dersom du deltek i møter tilknytt vervet som kolliderer med undervisninga di. Du kan også få attest ved endt verv. Vervet varer eit studieår.

«Som tillitsvald tek du vare på studentane sine interesser og rettar i møte med Høgskulen»

Dine oppgåver som tillitsvald

Den viktigaste oppgåva for deg som tillitsvald er å vere talerøyr for kullet ditt. Konkret vil det seie:

- Du blir medlem i kvalitetsutvalet på studieprogrammet, og tek med tilbakemeldingar frå dine medstudentar inn i arbeidet der knytt til evaluering og kvalitetssikring av studia. Kvalitetsutvala har 1-2 møte per semester.

- Du deltek på allmøter for tillitsvalde to gongar i semesteret, som Studentparlamentet arrangerer. Her blir det gitt opplæring i vervet, delt informasjon, tatt opp relevante tema og utveksla erfaringar på tvers av studium.
- Du bidreg til at de innimellom får gjennomført klassens time eller tilsvarande, slik at de får drøfta evt. problemstillingar, delt info og synspunkt du kan ta vidare til t.d. kvalitetsutval og allmøter for tillitsvalde.
- Du melder ifrå om det skulle oppstå problem eller manglar på studiet, uklarheit eller uønskte situasjonar i til dømes undervisning, timeplanar, eksamen, lovfesta studentrettar eller anna som berører ditt studium.
- Du medverkar til god informasjonsflyt mellom Høgskulen, Studentparlamentet og kullet ditt, og bidreg til å sikre god deltaking i evalueringar og undersøkingar for studentane ved HVO.
- Annakvart år er det eit dialogmøte mellom Læringsmiljøutvalet (LMU) og avdelingane. Du møter dersom dette finn stad det året du er tillitsvald.
- Om du ønskjer det, kan du ta initiativ til sosiale aktivitetar for klassen/kullet gjennom semesteret. Dette er ikkje eit krav, men er noko mange studentar set pris på. Eksempel kan vere:

Felles søndagstur rundt Rotevatnet

Gå saman på eit arr. på Rokken eller møtest på Rokken kafé

Ta initiativ til juleavslutning

Felles lunsj i kantina ein fast dag i månaden

Kvalitetsutvalet på studieprogrammet

Som tillitsvald blir du automatisk med i kvalitetsutvalet på ditt studieprogram. Alle bachelor- og masterprogram har eit kvalitetsutval som jobbar med å evaluere og kvalitetssikre studiet, der studentar frå alle kull/årstrinn er med. I Kvalitetsutvalet sit:

Studieprogramleiar (leiar utvalet)

Tillitsvalde studentar (ein studenttillitsvald frå kvart årskull)

1-2 faglærarar/emneansvarleg tilknytt studieprogrammet

Kvalitetsutvalet har minimum eitt møte per semester, men vi tilrår å ha to møter i semesteret. Før møta er det viktig at du forhøyrer deg med kullet ditt og tek med deira synspunkt og tilbakemeldingar.

Kvalitetsutvalet er eit av hovudverktøya du som tillitsvald har for å gi tilbakemelding på studiet og skape forbetring. Bruk det aktivt! Forumet har samstundes som mål at studentar og faglærarar utviklar ei fagkritisk haldning.

På møta blir studie- og emneplanar diskutert, og du kan legge fram synspunkt frå kullet om gjennomføringa av studiet, læringsutbytte, informasjonsflyt, pensum, arbeidsmåtar, kvalitet på førelesningar, praksis, eksamen osv. Forslag til forbetringar skal alltid vere velkomne. Ta gjerne også med positive sider og kva klasen har sett pris på ved emnet som bør vidareførast.

Kvalitetsutvalet handsamar også rapportar frå emne og studieprogram. Referata frå møta i kvalitetsutvalet skal gjerast tilgjengeleg for studentane.

Avdelingsråd

Som tillitsvald kan du også bli vald som representant til avdelingsrådet som studiet ditt høyrer til. Avdelingsrådet har eitt møte i semesteret, og har i oppgåve å gjennomgå avdelingsrapportar og evalueringar av studieprogramma på avdelinga på eit meir overordna nivå.

“Kvalitetsutvalet er studentane sitt hovudverktøy for å gi tilbakemelding på studiet”

HANDTERING AV SAKER

Køyrereglar for handtering av saker

Om medstudentar kjem til deg med utfordringar, synspunkt eller saker dei ønskjer å gå vidare med, er det ikkje alltid like lett å vite korleis ein skal gå fram. Då kan desse enkle køyrereglane vere til hjelp.

1. Finn ut om saka vedkjem ein student eller fleire. Gjeld det heile kullet? Kva slags moglege løysingar kan det vere på saka? Kva vil vere mest ønskjeleg løysing?
2. Finn ut kvar saka høyrer heime. Er det ei relevant sak å ta opp i kvalitetsutvalet? Er det ei klagesak? Er det ein systemfeil? Handlar det om studentrettar og lovverk? Er det ei praktisk/administrativ sak? Sjå på oversikta på neste side for hjelpefunksjonar for ulike saker.
3. Prøv alltid å løyse sakene på lågast mogleg nivå. Om det er ei fagleg sak, kan ein samtale med emneansvarleg vere ein god start.
4. Dokumenter saka best mogleg. Skriv ned ein logg/tidslinje på det som har skjedd, og skriv referat frå viktige samtalar eller møter. Ta vare på e-postar og andre dokument.
5. Det er ikkje alle saker du som tillitsvald kan eller skal gå inn i. Om medstudentar kjem til deg med ei meir privat sak, som t.d. mobbing, trakassering eller psykisk uhelse, kan du vise til «sei ifrå»-systemet eller formidle info om ulike hjelpetilbod og støttefunksjonar som finst ved HVO.
6. Ta kontakt og meld inn saka til oss om du er i tvil og treng hjelp. Det er ikkje meininga at du skal stå åleine i krevjande saker. Vi er her for å hjelpe!

Meld inn saker til Studentparlamentet

Du melder enkelt inn saker til Studentparlamentet ved å fylle ut nettskjemaet som ligg på sida for tillitsvalde: www.hivolda.no/studentparlamentet/tillitsvalde

Då vil vi i AU ta kontakt, hjelpe deg å sortere i saka og gi råd om korleis du kan gå fram. Kanskje er det ei sak parlamentet bør jobbe vidare med for å skape varig endring. Så vi høyrer veldig gjerne frå deg!

Erfaringsutveksling

Nokre saker er relevante for studentar på fleire studium. Allmøta for tillitsvalde er ein arena å utveksle erfaringar og forhøyre seg om korleis ting fungerer på andre kull, studium eller avdelingar. Bruk gjerne nettskjemaet også til å melde inn saker du har lyst til å drøfte med andre tillitsvalde på allmøta.

Nyttige hjelpetilbud og støttefunksjonar

Her er ei lita oversikt over nokre av tilboda og funksjonane du kan få bruk for i vervet som tillitsvald.

«Sei ifrå»

Sei ifrå-systemet vart oppretta i kjølvatnet av Metoo, og er eit meldesystem der studentar kan melde ifrå om dei skulle oppleve ugreie situasjonar, mobbing, trakassering, grenseoverskridande åtferd frå tilsette eller medstudentar eller anna.

Sakene vil bli handsama konfidensielt av anten studentrådgjevar i Studentsamskipnaden eller studiedirektør ved Høgskulen, og namnet ditt går ikkje vidare til den varselet gjeld utan ditt samtykke.

Stikkord

varsel · ugreie hendingar · mobbing · trakassering · tillitsbrot

Kontakt

Du finn «sei ifrå»-funksjonen oppe til høgre på framsida på nettsidene til Høgskulen i Volda: www.hivolda.no/students%C3%B8rvis/sei-fra

Samtaletilbud

Møter du medstudentar som treng nokon å snakke med? Høgskulen har fleire lågterskel-tilbud for dette:

Studentrådgjevar i SiVolda

Studenthumanist

Studentprest

Med desse kan du sortere tankar og snakke om vanskelege ting i livet og studielivet. Dei kan også vise deg vidare i hjelpeapparatet dersom du treng tettare helsemessig oppfølging.

Stikkord

Samtalepartner · relasjonar · trivsel · studietid · sorg · eksistensielle spørsmål · lågterskeltilbud · psykisk helse

Kontakt

www.hivolda.no/studentliv/studentvelferd

Studentombodet

Studentombodet er ein nøytral og uavhengig instans som gir juridisk vegleiing til studentar om rettar og plikter, rettleiing i korleis du kan gå fram i ei sak, eller korleis skrive klager. Studentombodet kan sjå til at ei sak blir forsvarleg handsama, og kan vere ein nøytral part i møte mellom studentar og tilsette.

Stikkord

lover og rettar · undervisning og eksamen · juridisk bistand

Kontakt

studentombodet@hivolda.no

Tilrettelegging

Møter du studentar som lurar på moglegheit-er, rettar og søknadsfristar når det gjeld særskilde behov for tilrettelegging av studiet? Det kan handle om alt frå dysleksi, allergiar, sjukdom, svangerskap, funksjonsnedsetting m.m. Då kan du vise dei til ein rådgjevar på **Studentsørvis**.

Stikkord

Tilrettelegging av undervisning og eksamen · særskilde behov

Kontakt

www.hivolda.no/students%C3%B8rvis/tilrettelegging

Studentsørvis

Skranken på Studentsørvis på BK er open kvar dag mellom 9-15, og kan hjelpe deg å finne fram til rette vedkomande, og elles svare på dei fleste administrative spørsmål som måtte dukke opp knytt til studiet. Vegg i vegg, ligg **IT-hjelpe**.

Stikkord

Finn fram på HVO · administrativ hjelp · finn rett tilsett

Kontakt

studentsorvis@hivolda.no
IT-hjelp: 5400@hivolda.no

Sikresiden.no og «trygg student»

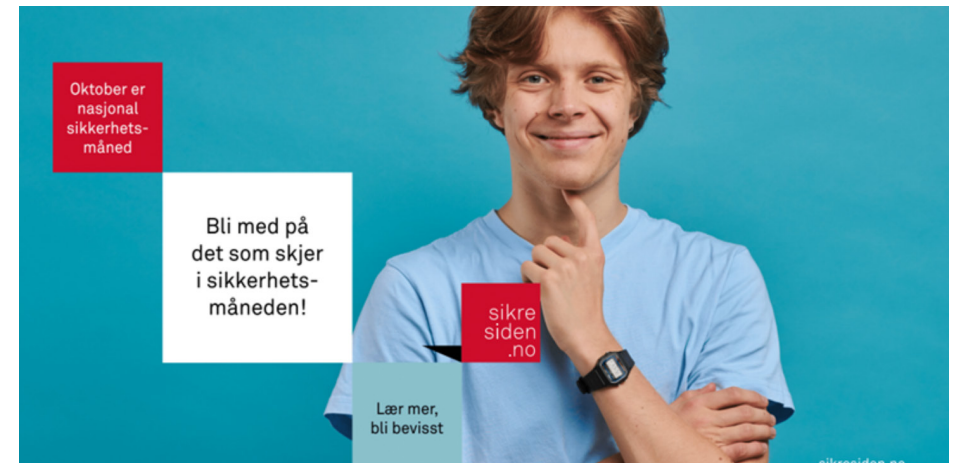
På sikresiden.no finn du både førebyggjande informasjon, og info dersom uhellet er ute. Ved å nytte nettspele «trygg fadder» og «trygg student» (last ned appen «attensi skills»), lærer du på ein artig måte kva du kan gjere i ulike situasjonar knytt til alt frå psykisk helse, sjølvmordsførebygging, personvern, forskningsetikk, samtykke, drikkepress, førstehjelp ++.

Stikkord

Førebygging · e-læring · krise-
handtering · mobilspel

Kontakt

www.sikresiden.no



LITT OM HØGSKULEN

Høgskulen i Volda har rundt 4500 studentar og nærare 400 tilsette. Om lag 3000 studentar bur i Volda. I tillegg kjem deltids- og nettstudentar.

Høgskulen består av fire avdelingar:

Humanistiske fag og lærerutdanning:	Samfunnsfag og historie:	Mediefag:	Kulturfag:
Ca 2000 studentar fordelt på: Grunnskulelærar Barnehagelærar Språkfag ++	Ca. 1300 studentar fordelt på: Sosionom Barnevern Samfunnsplanlegging Historie	Ca. 550 studentar fordelt på: Journalistikk Pr og kommunikasjon medieproduksjon Animasjon	Ca. 600 studentar fordelt på: Musikk Teater Design, kunst og handverk Idrett og friluftsliv

Kven er kven på Høgskulen?

Det kan vere krevjande å finne fram i ein stor organisasjon som Høgskulen er. Det er viktig å forsøke å løyse saker på rett, og gjerne lågast, nivå. Her er ei liste med sentrale funksjonar og kvar dei høyrer heime i hierarkiet.

Høgskulestyret: øvste beslutningsorgan ved Høgskulen

Rektor: øvste faglege leiar ved Høgskulen, styreleiar og ansikt utad

Prorektor: rektors stadfortredar, med særleg ansvar for studiekvalitet

Høgskuledirektør: øvste administrative leiar for Høgskulen

Studiedirektør: stilling under Høgskuledirektøren. Leiar for studieadministrasjonen, og har ansvar for evaluering av studietilboda i samarbeid med dekan/avdelingane.

Fellesadministrasjonen: alle fellesfunksjonar som bibliotek, økonomi, personal, eigedom, it, kommunikasjon

Dekan: Øvste leiar på kvar avdeling. (Avdelingane ved Høgskulen tilsvarer eit universitets fakultet).

Dei fire dekanane våre, som er leiarar for avdelingane, sit på åremål.

Instituttleiar: institutta ligg under avdelingane, og blir leia av ein instituttleiar.

Eit institutt er ei intern organisering av dei tilsette i ulike fagmiljø. Kvar avdeling består av fleire institutt.

Studieprogramansvarleg: er leiar for eit studieprogram, med ansvar for fagleg innhald og kvalitet.

Institutta har alt frå null til mange studieprogram tilknytt seg. Alle studieprogram høyrer til på eit institutt.

Emneansvarleg: fagleg ansvarleg for eit emne innanfor eit studieprogram.

Faglærar: underviser i eit fag/emne utan nødvendigvis å vere emneansvarleg.

OG SIVOLDA

Studentsamskipnaden i Volda

Studentsamskipnaden i Volda – SiVolda – er velferdsorganisasjonen for alle studentar i Volda, og er til for at du skal ha ein så trygg og god studiesituasjon som mogleg. Administrasjonen ligg i Elvegata 24. SiVolda tilbyr og driftar:

- Over 600 studentbustader
- Kantina på BK
- Studenthuset Rokken
- Rokken Kafé
- Røysmarka Studentbarnehage
- Studentrådsgjevar
- Helsestasjon for ungdom og studentar saman med kommunen
- Psykologisk helseteneste
- Helsefond for refusjon av enkelte helseutgifter, tannlege og optikk
- Økonomisk støtte til studentorganisasjonar

SiVolda er ein ideell organisasjon, og alt overskotet går tilbake til studentane for å vidareutvikle studenttilbodet. Studentane har fleirtal i styret, og om du vil vere med og utvikle SiVolda vidare, kan du stille til val kvart år i mars!





Ei oppgåve du har som tillitsvald, er å formidle informasjon til ditt årskull, og særleg viktig er det å minne medstudentar på å delta i enkelte sentrale undersøkingar som blir gjennomført blant studentmassen med jamne mellomrom. Dei to mest sentrale er Studiebarometeret og SHoT-undersøkelsen. Ein høg svarprosent på desse, vil bidra til at du og dine medstudentar på sikt kan få eit endå betre studieløp.



STUDIEBAROMETERET

Studiebarometeret

Studiebarometeret er ei nasjonal spørjeundersøking gjennomført av NOKUT (nasjonalt organ for kvalitet i utdanninga). Den går kvart år ut til alle landets 2. og 5. års-studentar, som utgjør over 70 000 studentar.

Statistikk frå denne undersøkinga er viktig både internt på Høgskulen og på landsbasis.

Undersøkinga gir eit bilete av korleis studentane sjølve opplever studiekvaliteten på sitt studium. Dermed kan ein samanlikne studium



SHoT-undersøkelsen

SHoT-undersøkelsen (studentenes helse og trivselsundersøkelse) er den største undersøkinga av studentars psykiske helse i Noreg, gjennomført av Studentsamskipnadane saman med Folkehelseinstituttet kvart 4. år.

Den dekkjer spørsmål som psykisk helse, bustad, økonomi, sosiale forhold, rus, fysisk aktivitet, mediebruk m.m.

Resultata gir eit viktig bilete av korleis studentar i Noreg har det, og kunnskapsgrunnlaget den gir, blir nytta både i forskning og av nasjonale myndigheiter for å forbetre studentars levekår.

ENGASJERE DEG MEIR?

Studietida i Volda blir berre betre av å engasjere seg! Du har mange kanalar å påverke og gjere studiekvardagen endå betre for deg og dine medstudentar. Slik kan du utgjere ein forskjell for deg sjølv og andre.

Still til val i Studentparlamentet!

Studentparlamentet er studentdemokratiet ved HVO. Her kan du diskutere studentpolitiske saker, forbetre læringsmiljøet og bidra til betre studentvelferd. Som aktiv i parlamentet får du også tilbod om å delta på nasjonale kurs og konferansar, og bli kjend med andre engasjerte studentar.

Parlamentet er bygd opp slik:



5 studentar i Arbeidsutvalet (honorerte verv)

- Dagleg leiing, førebur og følgjer opp saker
- Faste møter kvar veke, honorerte verv

11 representantar + 11 varaer i Studentparlamentet

- Vedtek parlamentet sin politikk, avgjer saker og tek beslutningar på vegner av studentane i Volda
- Møter ca. ein gong i månaden, 7 møter i året

Ca 100 tillitsvalde på studieprogram

- Grunnfjellet til studentdemokratiet
- Talerør for studiet, deltek i kvalitetsutval
- 3-4 allmøter for tillitsvalde i året

Val til Høgskulestyret skjer ved direkteval kvar haust, der alle studentar har stemmerett. Still som kandidat, og ikkje gløym å bruke stemmeretten din. Det er ikkje utan betydning kven som representerer studentane i Høgskulen sitt øvste organ! Vervet er honorert.

Bli med i Høgskulen sine utval

På første parlamentsmøte i oktober, vel parlamentet studentrepresentantar til ei rekkje utval ved HVO, der studentar skal vere representert:

- | | |
|---|--------------------|
| • Utdanningsutvalet | • Forskingsutvalet |
| • Internasjonalt utval | • Klagenemnda |
| • Læringsmiljøutvalet | • Skikkanemnda |
| • Tilsetjingsutvalet for faglege stillingar | • Valstyret |

Utvala har beslutningsmynde i mange saker, og handsamar også saker før dei går vidare til Høgskulestyret. Nemndene handsamar klager, skikka- og fusk saker. Verva i utvala og nemndene er honorerte, og som studentmedlem har du krav på gyldig fråvær om møta kolliderer med undervisninga di.

Val til styret i SiVolda føregår på parlamentsmøtet i mars. Studentane har fleirtal i styret, og kan gjennom styrearbeidet forme velferdstilbodet i samskipnaden til beste for studentane i Volda. Vervet er honorert.



Bli med og arranger fadderveka!

Vi treng kvart år engasjerte studentar til styret for Fadderveka som kan skape ein magisk start for nye (og gamle!) studentar i Volda. Det er positivt om du har festival-erfaring frå tidlegare. Styreverva i Fadderveka er honorerte, og søknadsskjema for neste års styre blir lagt ut på nettsidene her: www.hivolda.no/studentliv/fadderveka

Her kan du også melde deg som fadder.

Engasjer deg på Rokken og Studentsamfunnet

Ingenting er som å vere frivillig på Rokken! Som del av crewet, jobbar du eit par vakter i månaden, og får du erfaring med å drifte ei konsertscene. Du kan jobbe med bar/kafé, vakt, teknisk, pr, DJ, kvissmaster m.m. Du kan også bli med i styret for Studentsamfunnet, som er dei som organiserer dei frivillige og driftar Rokken saman. Rokken si leiargruppe. Som premie får du gratis inngang på ei rekkje konsertar, og blir kjent med masse kjekke folk!



FORDELER SOM TILLITSVALD

Det er viktig for Høgskulen å ha engasjerte tillitsvalde som kan fremje studentperspektivet og ta ei aktiv rolle i studentkvardagen. Vårt mål er at vervet også skal vere lærerikt, gjevande og kjekt!

Gjennom vervet kan du få:

Verdifull erfaring

Tillitsvalde får verdifull erfaring ved å jobbe med tillitsvaldarbeid. Du får innblikk i korleis høgskulen fungerer, lærer om studentrettar, saks-gang og problemløysing, og erfaring i å kontakte autoritetspersonar på ein profesjonell måte.

Ein god attest

Etter avslutta verv kan du få attest for arbeidet, noko som kan telje positivt til dømes ved seinare jobbsøking.

Bidra til å utvikle Høgskulen

Ved å jobbe aktivt med og for studentane sine interesser og rettar, bidreg du til å vidareutvikle Høgskulen og forbetre studiekvardagen.

Eit sosialt nettverk

Ved å vere tillitsvald, kan du knyte kontaktar på tvers av studieretninga di. Du kan dele erfaringar og bli kjend med andre likesinna studentar.



***LURER DU PÅ NOKO?
HAR DU INNSPEL ELLER
EIN GOD IDÉ?***

Studentparlamentet sine kontor ligg i 1. etasje på Berte Kanutte. Vår arbeidsoppgåve er å sikre at din studiekvardag blir best mogleg, så ta gjerne turen innom, eller kontakt oss på mail eller telefon.

Telefon: 70 07 51 51

E-post: studentparlamentet@hivolda.no



VED HØGSKULEN I VOLDAL